



Hamburg Dienste GmbH

An alle
Schüler¹⁾,
Eltern und Lehrkräfte der Grundschule Fünfhausen-Warwisch

AWO Hamburg Dienste GmbH
Von-Bargen-Straße 18a
22041 Hamburg

Telefon 040 / 6 50 39 59 -10
E-Mail service@awo-hh-dienste.de
Internet www.awo-hh-dienste.de

Neue Software für die Schulmensa

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir nach den Sommerferien einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen? – **Registrierung ab Mai möglich**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH666
Die Einrichtung lautet:	FUE
Der Freischaltcode lautet:	2439

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen. Nach erfolgreicher Registration steht Ihnen im Google-Playstore die MensaMax-App für Android-Nutzer zur Verfügung. Dort können Sie komfortabel Ihr Konto verwalten und Essensbe- und abbestellungen vornehmen. Bitte beachten Sie: eine Registration über die App ist nicht möglich!

Essensbestellung und -abbestellung

Ihre Kinder erhalten ein vollwertiges Essen mit einem leckeren Nachtisch. Das Essen als Höchstzahler kostet 3,50 Euro.

Wir bieten der Schule die Auswahl zwischen zwei Menüs, eins davon ist immer vegetarisch. Im Onlineportal sind all unsere Menüs für Sie sichtbar, jedoch können Sie nur die bestellen, die von der Schule vorab ausgewählt wurden.

Mit Ihrer Anmeldung müssen Sie selbst für alle Schultage ein Essen bestellen. Wenn Ihr Kind einmal nicht am Essen teilnehmen kann, müssen Sie bis 08:00 Uhr das Essen über MensaMax abbestellt haben. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.



Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone aus – sollte dies aber nicht möglich sein, so können Sie innerhalb unserer Service-Zeiten bei uns anrufen: **040 / 6 50 39 59 -10**.

Bitte beachten Sie dabei jedoch, dass auch hier die vorgenannten Fristen gelten.

Berücksichtigen Sie außerdem, dass unsere Hotline auch mal besetzt sein könnte – planen Sie daher Ihre Abbestellung möglichst rechtzeitig ein.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob Essen bestellt wurde und eventuelle Unverträglichkeiten und Allergien ebenfalls einsehbar. Was zu einer höheren Sicherheit beiträgt.

Der erste Chip ist kostenfrei und wird von uns an die Schule gesendet. **Damit wir die Chips für MensaMax vorbereiten können ist es erforderlich, dass Sie sich rechtzeitig registrieren. Ab Mai 2019 ist dies möglich. Unser Ziel ist es das jedes Kind seinen Chip zum ersten Schultag hat.**

Bei Verlust können Sie auf folgende Weise einen neuen Chip bestellen. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf *MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION* und klicken Sie auf den Button Bestellung. Ein neuer Chip kostet allerdings 3,50 Euro und liegt am nächsten Tag in der Mensa bereit. Die Kosten für den Chip werden Ihrem Mensakonto belastet.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung, das Lastschriftverfahren und Bargeld zur Verfügung.

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das SEPA-Lastschriftverfahren auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter *MEINE DATEN >> KONTODATEN* zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter *MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN* dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Wir haben uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 70 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 70 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren. Die Lastschriften werden immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats ausgeführt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 8 Euro führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.



Hamburg Dienste GmbH

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	AWO Hamburg Dienste GmbH
IBAN:	DE88 2005 0550 1002 1888 68

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Formulare erhalten Sie im Schulbüro. Im Jobcenter kann das ALG II beantragt werden.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Leistungsbescheid** im Schulbüro vorlegt, kann nach dem BuT und damit vergünstigt abgerechnet werden.

Geben Sie hierzu bitte alle nötigen Unterlagen in Ihrem Schulbüro ab. Das Schulbüro informiert uns umgehend.

AWO Hamburg Dienste GmbH
Telefon: 040 / 6 50 39 59 -10
E-Mail: service@awo-hh-dienste.de
Internet: www.awo-hh-dienste.de

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Tjark Röhrs
- Geschäftsführer -

¹⁾Um den Lesefluss nicht zu beeinträchtigen, wird hier und im folgenden Text nur die männliche Form genannt. Stets sind aber die weibliche und andere Formen gleichermaßen mitgemeint.