



An  
alle Eltern und Lehrkräfte  
der Grundschule Fünfhausen-Warwisch

**AWO Hamburg Service gGmbH**  
Von-Bargen-Straße 18a  
22041 Hamburg

**Telefon 040 / 6 50 39 59 -10**  
E-Mail [service@awo-hh-dienste.de](mailto:service@awo-hh-dienste.de)  
Internet [www.kunterbunte-kueche.de](http://www.kunterbunte-kueche.de)

Liebe Eltern und Lehrkräfte,

mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details für die Mittagsverpflegung im Vorfeld mitteilen.

**Damit Ihr Kind im nächsten Schuljahr am Mittagessen teilnehmen kann, sind folgende Arbeitsschritte noch vor den Sommerferien nötig:**

1. Ein Kundenkonto für jedes Kind anlegen
2. Sich um die Bezahlung des Essens kümmern
3. Sich mit den per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten anmelden und das Essen bestellen

**Alle Arbeitsschritte werden auf den folgenden Seiten erklärt:**

**1. Ein Kundenkonto für jedes Kind anlegen**

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Sie müssen zunächst ein neues Kundenkonto beantragen. Dazu klicken Sie auf „Neues Kundenkonto anlegen“.

Tragen Sie die Daten auf der Seite, die sich nun öffnet, wie in der Abbildung ein:

Nachdem Sie auf der folgenden Seite die **Datenschutzbestimmungen** und die **AGBs akzeptiert** haben, gelangen Sie nun auf die Seite, auf der Sie die **Daten Ihres Kindes eingeben** müssen.

Wenn Sie das Kundenkonto angelegt haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie benötigen für jedes Kind, das am Essen teilnehmen soll, ein eigenes Kundenkonto in MensaMax.

## 2. Sich um die Bezahlung des Essens kümmern

### **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT), Zuschüsse zu den Essenskosten**

Wenn Ihr Kind das Mittagessen kostenlos oder zu einem ermäßigten Preis erhalten soll, weil es nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (**BuT**), oder aufgrund der **Geschwisterregelung** oder des **Familieneinkommens** förder- oder zuschussberechtigt ist, muss dem Schulbüro immer ein aktueller Nachweis vorliegen. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um eine Verlängerung, andernfalls müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Das Schulbüro informiert uns über den von Ihnen zu zahlenden Eigenanteil und teilt uns auch eventuelle Veränderungen zeitnah mit.

### **Auch wenn Ihr Kind das Mittagessen kostenlos oder ermäßigt erhält, müssen Sie bei MensaMax online ein Kundenkonto anlegen.**

Um ein Essen zu bekommen, muss ein **ausreichendes Guthaben** auf Ihrem Kundenkonto vorhanden sein. Wenn das Guthaben nicht ausreicht, kann Ihr Kind nicht am Essen teilnehmen. Als Zahlungsmöglichkeit stehen Ihnen die Überweisung oder das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

### **SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung):**

Wenn Sie Ihr Guthabenkonto über das **SEPA-Lastschriftverfahren** auffüllen möchten, können Sie direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten eintragen und dem Lastschriftverfahren zustimmen.

Wir werden mit der Erstlastschrift einen Betrag von 77 Euro abbuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 77 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden. Über die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie vorab per E-Mail informieren. Die Lastschriften werden immer zum 1. Bankarbeitstag eines Monats ausgeführt.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Ein Restguthaben wird nach erfolgter Kündigung am Ende der Vertragslaufzeit von uns zurücküberwiesen.

### **Überweisung:**

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, empfehlen wir Ihnen, beim ersten Mal einen entsprechend hohen Betrag zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich. Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger: AWO Hamburg Service gGmbH  
IBAN: DE88 2005 0550 1002 1888 68

## 3. Sich mit den per E-Mail erhaltenen Zugangsdaten anmelden und das Essen bestellen

### **Essensbestellung und -abbestellung**

Ihre Kinder erhalten ein vollwertiges Essen mit einem leckeren Nachtisch. Das Essen kostet 3,50 Euro.

An Ihrem Schulstandort wird **ein Menü** angeboten. Die Schule wählt das Essen vorab aus. Eine Bestellung bzw. Abbestellung ist von Ihnen in Ihrem Kundenkonto durchzuführen.

**Sonderessen** für Kinder die aus religiösen oder gesundheitlichen Gründen bestimmte Dinge nicht essen dürfen, werden auch angeboten. Dazu kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter.

Sollte Ihr Kind wegen Krankheit einmal nicht am Essen teilnehmen können, müssen Sie das Essen bis 08:00 Uhr über MensaMax abbestellt haben. Später eingehende An- und Abmeldungen können leider aus systemtechnischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

### **Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?**

Am einfachsten ist die Bestellung vom heimischen PC oder von einem Smartphone mit Android Betriebssystem aus – sollte dies nicht möglich sein, so können Sie innerhalb unserer Service-Zeiten von 07:00-13:00 Uhr bei uns anrufen: **040 / 6 50 39 59 -10**.

Bitte beachten Sie dabei, dass auch hier das Essen bis spätestens 8:00 Uhr abbestellt sein muss.

AWO Hamburg Service gGmbH

**Telefon: 040 / 6 50 39 59 -10**

E-Mail: [service@awo-hh-dienste.de](mailto:service@awo-hh-dienste.de)

Internet: [www.kunterbunte-kueche.de](http://www.kunterbunte-kueche.de)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service Center



Kunterbunte Küche ist eine Marke der AWO Hamburg Service gGmbH  
–einer Tochtergesellschaft der AWO Hamburg